



## MODULO DI RECLAMO

Caro cliente,

Il prodotto/i oggetto di reclamo verrà ispezionato da un esperto. Le comunicheremo se il reclamo verrà accettato o respinto entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto e del modulo di reclamo. Solitamente la decisione in merito al reclamo viene presa entro 7 giorni.

Nota: se il prodotto non presenta alcun problema o se i problemi sono dovuti a errori dell'utente e non a difetti di fabbrica, le addebiteremo 30 euro all'ora per il tempo dedicato all'ispezione del prodotto.

### 1. Dati del cliente

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Azienda (se il prodotto è stato acquistato come azienda): \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

### 2. Prodotto

Tipo e nome del prodotto: \_\_\_\_\_

Data dell'acquisto: \_\_\_\_\_ Numero fattura: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata del difetto:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3. La Sua richiesta

Riparazione del prodotto

Sostituzione del prodotto

Rimborso

Numero Conto Bancario o indirizzo PayPal: \_\_\_\_\_

Importo: \_\_\_\_\_

### 4. Commenti aggiuntivi (facoltativo)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_